



# “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

## APLICACIÓN WEB PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE CUADROS

M.Sc. Angela María Valdés Carrillo, 1\*

Dr.C. Ada Gertrudis Valdés Carrillo, 2

M.Sc. Gilberto Daniel del Castillo Saíz, 3

Lic. Ileana Benita Rodríguez Carrillo, 4

<sup>1</sup> FCM "Calixto García", <http://orcid.org/0009-0008-4728-3649>

<sup>2</sup> FCM "Calixto García", <http://orcid.org/0000-0002-5524-5625>

<sup>3</sup> FCM "Calixto García", <http://orcid.org/0000-0003-2354-9365>

<sup>4</sup> Facultad de Tecnología de la Salud, <https://orcid.org/0009-0008-2966-1634>

\*amava@infomed.sld.cu

### Resumen

Introducción: Las características estructurales y funcionales de una aplicación web permiten apoyar la gestión académica de los procesos del Departamento de Cuadros. Objetivo: Diseñar una aplicación web para el mejoramiento del desempeño de la gestión académica de los procesos del Departamento de Cuadros. Método: Se realizó una investigación de desarrollo tecnológico, con enfoque cualitativo, en la que se emplearon métodos teóricos y empíricos. La revisión de la gestión académica de los procesos permitió conocer la presencia de contenidos relativos a la temática. Se entrevistó al 20 % de los profesores del universo seleccionado, garantizando una adecuada representatividad. Resultados: Se pudo constatar que en la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García" existen insuficiencias en el desarrollo de la gestión académica de los procesos del Departamento de Cuadros. Conclusiones: A través de la red de indagaciones empíricas se determinaron los principales problemas que inciden en el desempeño de profesores y cuadros en los procesos académicos del Departamento de Cuadros, identificándose las potencialidades existentes para resolverlos y lograr el mejoramiento de la gestión académica en el área.



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

Palabras clave: Formación de recurso humano, gestión académica, tecnología de la información.

### Introducción

En Cuba, la educación se dirige a la constante actualización de los conocimientos, desarrollo de habilidades, capacidades y valores de los individuos, como condición imprescindible para mantener los logros sociales alcanzados. Es por ello que la educación, como fenómeno social, tiene nuevos retos encaminados al fortalecimiento de los recursos humanos; estos, con su acción consciente y creadora, dan valor a los recursos naturales, económicos y financieros de un país.

La educación de posgrado no está ajena a este proceso, en tanto la profesionalización de los recursos humanos ha cobrado relevancia en la actualidad.

El Reglamento de Posgrado de la República de Cuba señala que: "...la educación de posgrado, a la vez que atiende demandas de capacitación que el presente reclama, se anticipa a los requerimientos de la sociedad, creando las capacidades para enfrentar nuevos desafíos sociales, productivos y culturales".<sup>1</sup>

En la actualidad es indudable el marcado y acelerado desarrollo científico y tecnológico, y como expresión de este rápido avance de la sociedad en que vivimos, la producción de conocimientos en todas las ramas del saber aumenta considerablemente minuto a minuto, lo que supone que esta prepare al hombre para "ponerlo a nivel de su tiempo".<sup>2</sup>

Avala esta posición la visión del líder de la Revolución Cubana, Fidel Castro, quien ha insistido en la importancia de la preparación de los recursos humanos, en la transformación del capital humano como principal riqueza de Cuba, y desde muy temprano expresó que "el futuro de nuestra patria tiene que ser, necesariamente, un futuro de hombres de ciencia, tiene que ser un futuro de hombres de pensamiento".<sup>3</sup> De ahí que la formación, el perfeccionamiento y el desarrollo sistemático de los recursos humanos hayan devenido prioridad a lo largo de todo el proceso revolucionario cubano.

En el desempeño de los profesores ocupa un lugar principal el Sistema de Preparación, concebido como un proceso de educación posgraduada, orientado a desarrollar en estos recursos laborales las potencialidades necesarias para conducir las actividades de gestión académica de los procesos de cuadros, cumplir con su encargo social y enfrentar nuevos desafíos sociales, productivos y culturales.<sup>4</sup>



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

A partir del año 1983 se inicia el establecimiento jurídico del Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado, mediante el Decreto Ley No. 82 del 13 de septiembre de 1984, y la concepción de la preparación y capacitación de cuadros con la inauguración en 1986 de la Escuela Nacional de Cuadros, que durante tres cursos atendió por esta vía y de forma centralizada a los directivos fundamentales del sistema.<sup>5</sup>

El Sistema de Trabajo con los Cuadros resulta una estructura condicionada por los principios de la política del Estado Cubano, emitidos en el Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba. El nivel de desarrollo alcanzado en la educación en Cuba exige, cada vez más, continuar perfeccionando el sistema de superación de cuadros de dirección, como vía efectiva para lograr elevar la calidad de todo el pueblo, como fundamento indispensable para elevar su cultura general e integral.<sup>6</sup>

En el contexto de salud, adquiere una condición especial la preparación de los cuadros al considerar que es necesario buscar métodos más activos de preparación y superación, motivadas por la penuria de dar respuesta a las necesidades nacionales de recuperación tecnológica, desde los crecientes desafíos de la universidad médica reflejados en un grupo de especialidades médicas a partir de la batalla de ideas que se lleva a cabo en el país para elevar la calidad de vida del pueblo cubano y por la revolucionaria respuesta dada a la solicitud internacional de ayuda asistencial en el campo de la salud, lo que ha requerido la movilización de miles de profesionales del sector que han dado el paso al frente y de un importante número de directivos experimentados. Por tanto, las herramientas de información que hasta ayer suplieron las necesidades de autopreparación hoy resultan insuficientes.<sup>7</sup>

El Departamento de Cuadros tiene la misión de lograr la formación integral de los cuadros y reservas, acorde con los valores ético-morales de nuestra sociedad, siendo capaz como departamento de planificar, organizar y controlar el asesoramiento del proceso de selección, formación y preparación que permita un desarrollo de este personal, y que le permita asumir el rol protagónico y el liderazgo que el Sistema Nacional de Salud requiere y convertirse en paradigmas del claustro docente. También trabaja con los profesores universitarios los procedimientos a seguir en cada uno de los procesos que se desarrollan en el Departamento de Cuadros de un centro de Educación Médica Superior: categorización docente, promoción y ratificación de categorías docentes, evaluación profesoral, condecoraciones, entre otras tareas del departamento relacionadas con los cuadros y profesores, como la actualización de la información de los mismos a través de la base de datos automatizada.



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

La formación de los recursos humanos es una de las estrategias más utilizadas en la mayoría de los países para mejorar la calidad de las prestaciones de atención y servicios.<sup>8</sup> Cuba no es una excepción, puesto que el desarrollo integral de los recursos humanos constituye una de las estrategias principales del Sistema Nacional de Salud <sup>9</sup> al ser considerada como un área de resultado clave en las Proyecciones Estratégicas del Ministerio de Salud Pública, y donde no escapa la preparación y superación. <sup>10</sup>

Se han experimentado cambios significativos en la formación de los recursos humanos, aportando nuevas posibilidades para el avance de la Salud Pública Cubana, <sup>11</sup> como marco lógico y explícito para ayudar a decidir la mejor forma de utilizar los recursos disponibles para la salud; prioriza la formación y capacitación de los directivos, de manera que se apropien de las herramientas que les permitan dirigir las políticas, estrategias y acciones del sector en función de las mejoras organizacionales. Los diferentes escenarios donde actualmente se desarrolla el proceso docente-educativo-investigativo-asistencial de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García", para la formación de los recursos humanos de salud, son: Atención Primaria de Salud, conformada por dieciocho policlínicos con la totalidad de sus consultorios; Atención Secundaria de Salud en Hospital Universitario "General Calixto García", Hospital Ginecobstétrico "América Arias", Hospital Pediátrico de Centro Habana, Hospital General "Freyre de Andrade"; y Atención Terciaria de Salud en Instituto de Gastroenterología, Instituto de Medicina Legal y el Centro de Investigaciones sobre Longevidad, Envejecimiento y Salud (CITED).

La Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García" cuenta en la actualidad con un claustro que posee las categorías docentes principales de Profesor Titular, Profesor Auxiliar y Profesor Asistente; la categoría docente transitoria de Instructor y la categoría docente complementaria de Auxiliar Técnico de la Docencia. <sup>12</sup>

Los profesores universitarios se encuentran distribuidos en diecinueve departamentos docentes, de los cuales seis son asistenciales docentes (los profesores que lo integran trabajan en los escenarios asistenciales y docentes de los diferentes niveles de atención del territorio de la facultad) y trece son docentes.

En el claustro de profesores y los jefes de departamentos docentes existen debilidades en los conocimientos de los procesos de gestión académica que se desarrollan en el Departamento de Cuadros de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García", lo que dificulta dar respuesta a las exigencias del Ministerio de Salud Pública y la Universidad de Ciencias Médicas de La



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

Habana, lo cual está expresado en la implementación de las transformaciones y las proyecciones que se vienen aplicando en el sector de la salud en el marco de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021 y la Agenda 2030 del Fondo de Naciones Unidas.<sup>13</sup>

La necesidad de contar con un sistema de preparación profesoral que permita alcanzar la formación y a su vez potencie la superación continua, pertinente y de calidad de los profesores de manera diferenciada, a fin de que estos mejoren su desempeño profesional, se materializó para la Educación Superior en un Sistema de Superación Profesoral (SSP) para los centros adscritos al Ministerio de Educación Superior (MES), que contempla la formación político-ideológica del claustro, la preparación pedagógica en sus especialidades y la formación para la investigación; el empleo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los procesos universitarios; el conocimiento de idiomas; la preparación en los problemas sociales de la ciencia, la tecnología y la sociedad; la dirección de procesos sustantivos universitarios y otros aspectos relevantes para la superación del profesorado.

Las situaciones problemáticas expuestas permitieron a los autores trazarse como objetivo diseñar una aplicación web para el mejoramiento del desempeño de la gestión académica en los procesos del Departamento de Cuadros en la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García".

### **Métodos**

De un universo de 547 profesores del claustro activo de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García", se seleccionaron 110 profesores mediante un muestreo intencional: de ellos, un directivo y 24 ejecutivos, según criterios preestablecidos por la investigadora, lo que representa el 20 % del tamaño del universo, garantizando una adecuada representatividad.

Métodos de investigación del nivel teórico: histórico-lógico, análisis documental y triangulación. Del nivel empírico se utilizaron: entrevista a profesores de la educación médica y encuesta a jefes de departamentos.

Métodos estadísticos: los resultados obtenidos mediante las indagaciones empíricas se procesaron con distribución de frecuencia y análisis porcentual.

Aspectos éticos de la investigación: se obtuvo el consentimiento de los participantes, a los que se les informaron los objetivos y procedimientos de la investigación, destacando su derecho a decidir si participaban o no en ella.



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

### **Resultados, análisis y discusión**

Derivado de un diagnóstico preliminar, se pudo constatar que en la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García" existen insuficiencias en el desarrollo de la gestión académica de los procesos del Departamento de Cuadros, por lo que se realizó una investigación más profunda a través de métodos teóricos y empíricos para determinar las causas que influían en el desarrollo del proceso y proponer cómo contribuir al progreso de la misma.

### **Análisis de los resultados de la entrevista a profesores**

El total de los profesores entrevistados poseen categoría docente (9 Profesores Titulares, 72 Profesores Auxiliares, 20 Profesores Asistentes y 9 Instructores). El promedio de la experiencia docente fue de 15 años. De ellos, 17 poseen grado científico, 74 son Máster en Ciencias y 6 tienen la categoría científica de Investigador.

Del total de los entrevistados, el 60 % tiene dominio de que la organización del trabajo de los profesores universitarios está regida por el reglamento para la aplicación de las categorías docentes de la educación superior, aunque solo el 40 % mencionó la resolución que sustenta este reglamento. El 70 % dio muestras de conocimiento de las categorías docentes establecidas para la organización del trabajo de los profesores universitarios. Los resultados arrojaron desconocimiento de los requisitos correspondientes a cada categoría docente.

En la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, el proceso de selección de profesores y otorgamiento de una categoría docente constituye una prioridad que requiere máxima atención, de manera que se asegure que dicho otorgamiento sea el más justo, cumpliendo con las normas establecidas en las resoluciones vigentes. Es, por tanto, una necesidad impostergable garantizar la capacitación de los profesores para asegurar la calidad de este proceso.

Se identificaron debilidades en los aspectos a tener en cuenta en las actividades del plan de trabajo de los profesores, que son los aspectos de la evaluación profesoral. Esta está encaminada a alcanzar la idoneidad ética y pedagógica en el grado de cumplimiento del encargo social en la creación, desarrollo y transmisión de la ciencia, la técnica, la cultura y su extensión en el medio social. Las transformaciones en las concepciones, actitudes y políticas de la Educación Superior exigen una movilidad del entorno que complejiza y diversifica la dirección en la universidad; exigen de forma directa e indirecta su influencia en la calidad de la formación integral del profesional y en la eficiencia de los procesos sustantivos que en ella



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

tienen lugar. Requieren de un claustro de alta calificación, con experiencia pedagógica, formativa e investigativa.

En cuanto a las condecoraciones propias del sistema educacional, solo el 70 % las conoce, porque las mencionaron, lo que evidenció lo establecido por la Ley 17. El Estado cubano ha venido concediendo condecoraciones a ciudadanos cubanos y extranjeros que, por sus méritos excepcionales logrados en sus respectivas especialidades y en sus actividades a favor de los principios de la paz, la solidaridad internacional y en la lucha de los pueblos por alcanzar su independencia y soberanía plena, se han hecho merecedores de ellas, sin que exista una ley de carácter general que establezca los principios que, en cada caso, deben tenerse en cuenta para la creación y otorgamiento de las condecoraciones.

Los investigadores pudieron identificar, a partir de los resultados de la entrevista aplicada a los profesores, que existía un desconocimiento de los procesos de la gestión académica del Departamento de Cuadros, lo que influye negativamente en el buen desarrollo de los mismos. A partir de lo anterior, la investigadora asume la necesidad de implementar la aplicación web para el mejoramiento de la gestión académica de los procesos del Departamento de Cuadros de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García".

### **Análisis de los resultados de la encuesta a jefes de departamento**

Del total de los jefes de departamentos docentes (19), se entrevistaron 13 (68 %). De ellos, 1 con la categoría docente principal de Profesor Titular, 6 con la de Profesor Auxiliar y 3 con la de Profesor Asistente. El promedio de experiencia en el cargo fue de 10 años. Diez son Máster en Ciencias y 1 es Doctor en Ciencias.

El resultado de la consulta plantea que la valoración sobre la calidad de la gestión académica de los procesos de cuadros es buena. Se señalan procesos específicos con dificultades, por lo que son evaluados de regular: ratificación de categorías docentes, evaluación profesoral y condecoraciones.

En cuanto a las características que debe poseer la aplicación web, el 100 % expuso que, entre los contenidos, deben estar los procesos que desarrolla el Departamento de Cuadros, los documentos rectores del trabajo con los profesores y los cuadros, así como los reglamentos y las resoluciones que lo sustentan. También el modelaje de los documentos de los diferentes procesos que desarrolla el Departamento de Cuadros para el mejoramiento de la gestión académica.



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

Como resultado de la triangulación de los instrumentos aplicados, se pudo obtener la necesidad de diseñar una aplicación web con el fin de mejorar los procesos que desarrolla el Departamento de Cuadros, ya que es extensa el área geográfica donde se encuentran los escenarios docente-asistenciales que conforman la facultad.

### **Conclusiones**

Como resultado de esta investigación se identificaron las irregularidades existentes en los procesos que rige el Departamento de Cuadros, por lo cual se abordó el diseño de una aplicación web que permitirá:

Mejorar la estructura informativa al usuario (directivos, funcionarios y profesores) en los procesos, legislaciones y metodologías para la dirección del proceso en la institución y en las unidades docentes asistenciales.

Intercambiar informaciones útiles y de uso frecuente entre el usuario y el departamento de cuadros de la facultad, necesarias para la entrega de información sistemática a la dirección de cuadros de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Elevar la calidad de los documentos que deben confeccionar los usuarios para los diferentes procesos que desarrolla el Departamento de Cuadros.

Evaluar la calidad de los diferentes procesos que desarrolla el Departamento de Cuadros.

### **Referencias bibliográficas**

1. Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba (Ministerio de Educación Superior). 140/19.
2. PROGRAMA DEL DIPLOMADO DE DIRECCIÓN EN SALUD I. Resolución No. 132/2004, [CD-ROM]. La Habana: GIESP; 2004.
3. MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. Estrategia del Sistema de Preparación para la Dirección en Salud. La Habana: MINSAP; 2010.
4. BUSTAMANTE, LM, AROCHA, MC, PÉREZ J, MIRABAL JC, BARROSO Z. Caracterización del claustro que imparte los diplomados de Dirección en Salud. Rev Cubana Educ Med Super 2011; 25(1):11-21.



## “De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

5. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Documentos Normativos para el Sistema Nacional de Educación. Reglamentaciones y procedimientos para el trabajo con los Cuadros. Ministerio de Educación.
6. CONGRESO DEL PCC. 1976. Plataforma Programática del Partido Comunista de Cuba.
7. RESOLUCIÓN PRIMERA CONFERENCIA NACIONAL DEL PARTIDO, 2012, p. 30.
8. ÁLVAREZ, R, BARCOS, I. Formación y perfeccionamiento de recursos humanos en el sistema de salud cubano para cobertura sanitaria universal. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2015 [citado 2019 Ene 25]; 41(Suppl 1). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662015000500005&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000500005&lng=es).
9. LINARES, N. Aplicación de los enfoques de salud de la población y los determinantes sociales en Cuba. Rev Cubana Salud Pública. 2015; 41(1). Disponible en: [https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S0864-34662015000100009&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S0864-34662015000100009&script=sci_arttext&tlng=pt).
10. ALFONSO, LM. La superación en el sector de la salud desde la teoría de la educación avanzada. Cuba. 2012-2014. Panorama Cuba y Salud, 2017, vol. 12, no 1, p. 52-55. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa>.
11. LÓPEZ, M. La universidad: centro rector de la formación de recursos humanos. Revista Cubana de Tecnología de la Salud, 2016, vol. 7, no 2, p. 2-12. Disponible en: [revtecnologia.sld.cu](http://revtecnologia.sld.cu).
12. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Reglamento para la aplicación de las Categorías Docentes de la Educación Superior. Resolución No. 145/2023.
13. PCC. Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. La Habana: Editora Política; 2018.