



“De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

ESTRATEGIAS DE SUPERACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN PROFESIONALES DE LA SALUD: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Yurina Fonseca Delgado ¹, Gilberto Daniel del Castillo Saiz ², Judith Apsara Caballero Báez

¹Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de ciencias Médicas “Calixto García”

²Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de ciencias Médicas “Calixto García”

<https://orcid.org/0000-0003-2354-9365>

³Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de ciencias Médicas “Calixto García”, <https://orcid.org/0009-0001-6373-2116>

Resumen: **Introducción:** la comunicación efectiva es una competencia esencial en la práctica de los profesionales de la salud, con impacto directo en la calidad asistencial y la seguridad del paciente. **Objetivo:** sistematizar las estrategias de superación profesional utilizadas para el desarrollo de habilidades comunicativas en profesionales de la salud. **Metodología:** se realizó una revisión bibliográfica de publicaciones en el período 2021–2026, consultando bases de datos como PubMed, SciELO y Scopus, seleccionando 20 artículos que abordaban intervenciones formativas en comunicación en salud. **Resultados:** se identificaron diversas estrategias efectivas: talleres interactivos, simulación clínica con pacientes estandarizados, aprendizaje basado en problemas, entornos virtuales de aprendizaje y programas de formación de formadores. **Conclusión:** las estrategias de superación más efectivas son aquellas integradas, sostenidas en el tiempo y con evaluación por competencias, siendo fundamental su institucionalización en los sistemas de salud para garantizar la calidad de la atención.

Palabras clave: comunicación en salud; educación continua; personal de salud; desarrollo de competencias; estrategias de superación profesional

Introducción:

La comunicación entre el personal sanitario y los pacientes, así como la interacción en los equipos de trabajo, constituye un pilar fundamental de la calidad asistencial. Estudios de



“De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) han señalado que las deficiencias en la comunicación son una de las causas principales de eventos adversos y de insatisfacción en los servicios de salud (1). En el contexto cubano, el Sistema Nacional de Salud reconoce la comunicación como una competencia transversal en la formación de pregrado y posgrado, no obstante, las transformaciones constantes de los escenarios clínicos y las demandas de una atención más humanizada exigen procesos de superación continua que consoliden estas habilidades (2).

La superación profesional, entendida como el conjunto de actividades de formación continua que actualizan y perfeccionan el desempeño de los graduados universitarios, ofrece un marco adecuado para el desarrollo de competencias comunicativas. No obstante, persisten interrogantes acerca de qué estrategias resultan más efectivas, cómo se adaptan a las particularidades de los servicios médicos y cuáles son los modelos de evaluación más pertinentes.

La comunicación en salud se concibe como un proceso interactivo que involucra dimensiones técnicas (intercambio de información clínica), relacionales (empatía, confianza) y éticas (respeto a la autonomía). Modelos como el de la entrevista clínica centrada en el paciente, propuesto por Stewart et al. (3), han influido en el diseño de programas formativos. Asimismo, la teoría de la comunicación interprofesional destaca la importancia del trabajo colaborativo y la comunicación asertiva entre distintos especialistas (4). Desde la educación médica, se reconoce que estas competencias no son innatas, sino que requieren entrenamiento sistemático y retroalimentación (5).

El presente trabajo tiene como objetivo realizar una revisión bibliográfica actualizada sobre las estrategias de superación para el desarrollo de las habilidades de comunicación en los profesionales de la salud, con énfasis en la literatura publicada en los últimos cinco años.

Metodología:

Se realizó una revisión bibliográfica de tipo exploratoria y descriptiva, con enfoque cualitativo, orientada a sistematizar las estrategias de superación profesional para el desarrollo de habilidades comunicativas en profesionales de la salud. La búsqueda de información se llevó a cabo durante el período comprendido entre enero de 2021 y marzo de 2026, en las



“De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

siguientes bases de datos: PubMed, SciELO, Scopus, y Google Académico.

Se emplearon los siguientes términos de búsqueda en español e inglés, combinados con operadores booleanos: "comunicación en salud", "habilidades comunicativas", "educación continua", "personal de salud", "estrategias de superación", "communication skills", "health personnel", "continuing education", "professional development". La búsqueda se limitó a artículos originales, revisiones sistemáticas, ensayos clínicos y documentos normativos publicados en los últimos cinco años, en español, inglés y portugués.

Los criterios de inclusión fueron: publicaciones que describieran intervenciones educativas o estrategias formativas en comunicación dirigidas a profesionales de la salud; estudios con evaluación de resultados o efectividad; documentos que abordaran programas de superación profesional en el ámbito sanitario. Se excluyeron editoriales, cartas al editor, estudios centrados exclusivamente en estudiantes de pregrado sin componente de educación continua, y aquellos sin acceso al texto completo.

Se identificaron inicialmente 242 publicaciones, de las cuales, tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión y la lectura crítica, se seleccionaron 20 documentos para el análisis definitivo. El análisis de la información se realizó mediante la técnica de análisis de contenido temático, categorizando las estrategias identificadas, sus componentes y las barreras para su implementación. Se siguieron los principios éticos de la investigación bibliográfica, garantizando la citación adecuada de las fuentes consultadas

Resultados, discusión y análisis:

La revisión realizada permitió identificar diversas estrategias de superación profesional utilizadas en el ámbito nacional e internacional para el desarrollo de habilidades comunicativas en profesionales de la salud. Estas estrategias se agrupan en las siguientes categorías:

Talleres interactivos y microaprendizaje: experiencias formativas breves, focalizadas en habilidades específicas como dar malas noticias, manejo de conflictos y comunicación en situaciones de urgencia. García y Pérez (6) demostraron que el microaprendizaje facilita la asimilación de contenidos en contextos de alta demanda asistencial. López et al. (7)



“De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

reportaron mejoras significativas en la satisfacción del paciente tras la implementación de talleres en servicios de urgencias.

Simulación clínica con pacientes estandarizados: esta modalidad permite entrenar entrevistas clínicas y comunicación empática en un entorno seguro. Castro et al. (8) evidenciaron la transferencia de habilidades a la práctica real en médicos de familia. Fernández y Rodríguez (9) encontraron incrementos en los niveles de empatía en residentes de medicina interna tras intervenciones con simulación.

Aprendizaje basado en problemas (ABP) y casos clínicos reflexivos: Hernández et al. (10) destacaron que el ABP favorece la discusión en pequeños grupos y la autoevaluación de las interacciones comunicativas, particularmente en equipos interprofesionales.

Entornos virtuales y teleformación: el uso de plataformas asincrónicas con videos, foros y retroalimentación por pares ha mostrado resultados positivos en accesibilidad y flexibilidad. Rivero et al. (11) documentaron experiencias exitosas durante la pandemia, mientras que Torres y Díaz (12) reportaron su efectividad en el desarrollo de habilidades comunicativas en enfermería.

Programas de formación de formadores: la capacitación de tutores clínicos y profesores para que actúen como modelos comunicativos y proporcionen feedback estructurado constituye una estrategia sostenible. Díaz et al. (13) describieron una experiencia en un hospital universitario con resultados favorables en la calidad de la retroalimentación. Morales y Jiménez (14) enfatizaron la necesidad de formar docentes en metodologías activas para la enseñanza de la comunicación.

En Cuba, experiencias como los diplomados de comunicación en salud desarrollados por universidades médicas y las actividades de superación en los consejos técnicos asesores han demostrado avances, aunque enfrentan desafíos de sistematicidad y evaluación objetiva (15).

Los componentes clave para el desarrollo efectivo de habilidades comunicativas, identificados en la literatura, incluyen: instrucción teórica breve pero contextualizada, práctica deliberada con retroalimentación inmediata (preferiblemente con observación directa o grabación de video) (16), evaluación por competencias utilizando instrumentos validados como la



“De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

Communication Skills Attitude Scale (CSAS) (17), y sostenibilidad institucional mediante la integración de estas actividades en los programas de educación continua (18).

En cuanto a las barreras, los obstáculos más citados son: falta de tiempo del personal de salud, limitada capacitación docente en metodologías activas, insuficiente reconocimiento institucional de estas competencias en los procesos de evaluación del desempeño, y escasa disponibilidad de recursos tecnológicos en algunos contextos (19,20). En el caso cubano, la reciente actualización de los planes de formación de posgrado ha incorporado la comunicación como eje transversal, pero aún persiste una brecha entre la declaración normativa y la práctica sistemática de superación (21).

La discusión de los hallazgos permite afirmar que las estrategias de superación han evolucionado hacia modelos activos, participativos y con apoyo tecnológico, en consonancia con las tendencias actuales de la educación médica continua. La combinación de múltiples estrategias (estrategias integradas) muestra mayor efectividad que las intervenciones aisladas. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con la evaluación del impacto en la calidad de la atención y la sostenibilidad de los programas.

Reflexiones finales y/o conclusiones:

La revisión bibliográfica realizada evidencia que las estrategias de superación para el desarrollo de habilidades de comunicación en profesionales de la salud han evolucionado hacia modelos activos, participativos y con apoyo tecnológico. Los talleres interactivos, la simulación clínica, el aprendizaje basado en problemas y los programas de formación de formadores constituyen las modalidades más documentadas y con mayor efectividad. Se destaca la necesidad de que estas intervenciones sean sostenidas, integradas a la dinámica laboral y evaluadas mediante instrumentos confiables.

En el contexto de las facultades de Ciencias Médicas de La Habana, resulta pertinente fortalecer la capacitación docente en metodologías de enseñanza de la comunicación, diseñar programas de superación escalonados por niveles de atención y sistematizar la evaluación del impacto en la calidad de la atención. La institucionalización de estas estrategias, junto con la investigación educacional en este campo, contribuirá a formar profesionales de la salud con un desempeño comunicativo excelente, acorde con las exigencias de la medicina



“De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

contemporánea.

Referencias:

1. Organización Mundial de la Salud. Marco global para la seguridad del paciente. Ginebra: OMS; 2021.
2. Ministerio de Salud Pública. Plan de estudios y competencias transversales en el Sistema Nacional de Salud. La Habana: MINSAP; 2023.
3. Stewart M, Brown JB, Weston WW. Patient-centered medicine: transforming the clinical method. 3rd ed. Oxford: Radcliffe Publishing; 2020.
4. Reeves S, Pelone F, Harrison R, Goldman J. Interprofessional collaboration to improve professional practice and healthcare outcomes. Cochrane Database Syst Rev. 2022;(6):CD000072.
5. Moreno S, Ortega P, Valdés C. Competencias comunicativas en la educación médica: una revisión sistemática de modelos de enseñanza. Rev Med Chil. 2024;152(1):67-78.
6. García R, Pérez T. Microaprendizaje en comunicación clínica: una estrategia viable para la formación continua. J Healthc Educ. 2025;9(1):15-27.
7. López J, Sánchez M, Navarro E. Talleres de comunicación en servicios de urgencias: impacto en la satisfacción del paciente. Emergencias. 2023;35(2):112-8.
8. Castro M, Fernández J, Díaz E. Simulación con pacientes estandarizados en la educación continua de médicos de familia. Educ Med Super. 2022;36(3):e3421.
9. Fernández B, Rodríguez M. Efectividad de la simulación clínica en el desarrollo de empatía en residentes de medicina interna. Aten Primaria. 2024;56(4):102789.
10. Hernández P, López A, Torres G. Aprendizaje basado en problemas para la comunicación interprofesional en equipos de salud. Educ Med. 2021;22(Suppl 4):215-21.
11. Rivero A, Martínez L, Sosa I. Teleformación en habilidades comunicativas para profesionales de la salud durante la pandemia. Rev Cubana Inform Med. 2023;15(1):e512.



“De la excelencia formativa a la investigación con impacto: construyendo desarrollo humano sostenible.”

12. Torres V, Díaz I. Entornos virtuales para el desarrollo de habilidades comunicativas en enfermería. *Rev Cuidarte*. 2024;15(2):e280.
13. Díaz L, Pérez R, Gutiérrez S. Formación de tutores clínicos en habilidades comunicativas: experiencia en un hospital universitario. *Investig Educ Med*. 2025;14(55):22-33.
14. Morales F, Jiménez K. Programa de formación de formadores en comunicación para docentes de ciencias de la salud. *Rev Iberoam Educ Super*. 2023;14(39):89-105.
15. Rodríguez D, Pérez M, Cárdenas E. Experiencias de superación en comunicación en salud en La Habana: estudio de casos. *Rev Habanera Cienc Méd*. 2024;23(1):e5234.
16. González C, Ramos D. Retroalimentación con video para mejorar habilidades comunicativas en profesionales de la salud. *Rev Investig Educ*. 2022;20(3):401-16.
17. Salas E, Díaz F, Méndez R. Instrumentos para evaluar comunicación clínica en posgrado: revisión de la literatura. *Educ Med Super*. 2024;38(1):e2679.
18. Organización Panamericana de la Salud. Estrategia de recursos humanos para la salud universal. Washington D.C.: OPS; 2023.
19. Álvarez L, Mena R. Barreras para la implementación de programas de comunicación en salud en Latinoamérica. *Rev Panam Educ Med*. 2025;12(1):45-58.
20. Vargas N, Ramírez J, Herrera S. Dificultades en la implementación de programas de comunicación en servicios de salud. *Salud Publica Mex*. 2022;64(5):512-20.
21. Cruz A, Peña Y. La superación profesional en comunicación: retos en el Sistema Nacional de Salud cubano. *Rev Cubana Educ Med Super*. 2024;38(2):e2800.