



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

Estrategias de Gestión de Calidad para Programas en Modalidad Virtual

Autores:

Olga Rabell Piera¹, Gisela Sanjuán Gómez², Gilberto Daniel del Castillo Saiz³, Daniela Medina Forte⁴, Margarita Gómez Martínez⁵

¹Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad “Calixto García”;
<https://orcid.org/00000003-2354-9365>

²Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad “Calixto García”;
<https://orcid.org/00000001-8315-0247>

³Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad “Calixto García”,
<https://orcid.org/00000002-2354-9365>

⁴Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad “Calixto García”;
<https://orcid.org/00090005-2434-198X>

⁵Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad “Calixto García”,
<https://orcid.org/00000003-2161-7993>

❖ Correo para la correspondencia: orabell@infomed.sld.cu

Resumen:

El presente estudio refiere, las diferentes formas de aproximación al saber sobre la educación a distancia en sus múltiples manifestaciones, dimensiones y propuestas con que esta modalidad se presenta hoy y lo ha hecho a lo largo de las últimas décadas. El objetivo del presente trabajo consiste en determinar las necesidades de aprendizaje y/o actualización de los docentes de la facultad en el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Se realizó un estudio descriptivo observacional de corte transversal, desde septiembre a diciembre del 2024. En el estudio participaron 132 profesores del universo la Facultad de Ciencias Médicas " Calixto García", pertenecientes a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.

INTRODUCCIÓN

Son diversas las formas por las que los docentes, diseñadores, responsables institucionales, técnicos, estudiosos e investigadores de la educación a distancia, acceden al conocimiento y actualización del mismo para desenvolver las competencias requeridas en cada caso o para



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

aproximarnos a su disciplina. El presente estudio refiere, las diferentes formas de aproximación al saber sobre la educación a distancia en sus múltiples manifestaciones, dimensiones y propuestas con que esta modalidad se presenta hoy y lo ha hecho a lo largo de las últimas décadas. Donde hay diferentes saberes: Científico, Teórico, Práctico y Técnico.¹

Todo profesional debe dominar diferentes saberes, como se sabe la formación del docente es de las más abarcadoras, por lo que en el mismo la educación a distancia y el aspecto tecnológico debe ser un saber adquirido. Varios autores tratan de enfatizar la interacción de tres tipos de conocimientos: a) pedagógicos sobre la manera de ejercer docencia de calidad, b) disciplinares sobre los contenidos de la disciplina o materia a impartir, y c) tecnológicos sobre la forma de aplicar las tecnologías, de acuerdo con los otros dos conocimientos. Si esos tres ámbitos se integran se producirá una mejora de la calidad, según indican los autores.²

En el contexto de la sociedad de la información y las tendencias modernas educativas, la educación médica se enfrenta a nuevos retos, ya que se convierte en un sistema de formación cultural en su relación con la sociedad, con la introducción revolucionaria y uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las condiciones socioeconómicas del momento con vistas a identificar y resolver los problemas de integración docente, asistencial e investigativa para elevar la calidad de la formación profesional con un mayor aporte al desarrollo social.³

Las plataformas tecnológicas soportan el intercambio de información y conocimientos que se genera entre seres humanos que conforman comunidades de práctica en su quehacer cotidiano. Las tecnologías de la información y la comunicación han permitido el crecimiento de la educación en línea, una de las características más importantes es la flexibilidad para la interacción entre profesores y estudiantes. La versatilidad de la educación en línea, presenta cambios en la educación tradicional en el proceso de enseñanza, ya que es considerada innovadora en las instituciones de enseñanzas.⁴ En la Educación Superior y específicamente en las carreras de la Salud este crecimiento se ha visto acelerado en la última década. El aula virtual es un elemento que ayuda a la implementación del aprendizaje en línea. La educación a distancia ha evolucionado desde la enseñanza por medio de correspondencia, enseñanza multimedia y telemática, hasta llegar al e-Learning, que varias instituciones educativas



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

implementan a través de un campus virtual, permitiendo llevar educación de calidad y a un costo menor que un curso presencial a estudiantes que deseen seguir con su formación profesional. En Cuba el uso del Aula Virtual en Salud de su Centro de Información Nacional de Ciencias Médicas Infomed es cada día más extenso, tanto para el pregrado, el postgrado como eventos.

El punto de partida de toda gestión de calidad en procesos educativos consiste en captar las exigencias de los alumnos, profesores y egresados, y analizar la forma de ofrecer soluciones que respondan a sus necesidades. La identificación de las necesidades y expectativas de los distintos segmentos de usuarios de la institución (estudiantes y profesores) es fundamental para alcanzar su satisfacción.⁵

En los entornos virtuales no trata solamente de tomar un curso y colocarlo en un ordenador, se trata de una combinación de recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas.

Uno de los aspectos a tener en cuenta en la Estrategias de Gestión de Calidad para Programas en Modalidad Virtual es el apoyo al docente en su transición a la virtualidad: Es necesario disponer de un programa que permita diagnosticar necesidades y conocimientos previos en el manejo de ofimática y navegación en Internet. Atendidas estas exigencias, se requiere disponer de ofertas de formación en educación a distancia, para el ejercicio de la tutoría, planificación instruccional y evaluación en ambientes virtuales. Además, arreglar un sistema de acompañamiento personalizado para el diseño de los entornos virtuales, la producción de materiales en sus diversos formatos, y la construcción de instrumentos de evaluación. Es recomendable, además, crear estrategias de incentivo laboral que favorezcan el interés de los docentes de la modalidad presencial para incursionar en la educación virtual. Algunos incentivos podrían ser el reconocimiento del tiempo que se dedica al diseño y tutorías de los estudiantes, la posibilidad de ascenso mediante la propuesta de cursos virtuales y garantizar la dotación y adecuación de los ambientes de trabajo con equipos tecnológicos requeridos.⁶

Ante esta situación los docentes se enfrentan a un gran desafío, sobre todo aquellos acostumbrados a las prácticas tradicionales, donde se impone el difícil y acelerado cambio de modelo, se necesita la adopción de nuevas estrategias didácticas, sustentadas en variados soportes virtuales y que consideren los medios más accesibles para ellos y sus estudiantes.



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

El docente de esta modalidad de educación a distancia, debe estar capacitado en el conocimiento de las características de los entornos tecnológicos, colocándose en la perspectiva del análisis de potencialidades de ayuda didáctica que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, si se tiene en cuenta la necesidad de desarrollar una relación entre pedagogía, y tecnología, para la concepción de un profesorado que comprenda lo que significa enseñar con compromiso en la modalidad de educación a distancia. El objetivo del presente trabajo consiste en determinar las necesidades de aprendizaje y/o actualización de los docentes de la facultad en el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.

MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo observacional de corte transversal, desde septiembre a diciembre del 2024. En el estudio participaron 132 profesores del universo la Facultad de Ciencias Médicas " Calixto García", pertenecientes a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.

Como criterio de inclusión se tuvo en cuenta contar con disponibilidad tecnológica del profesor participante y fueron excluidos aquellos que no completaron el cuestionario aplicado.

Se aplicó a cada profesor un cuestionario virtual, creado por el colectivo de autores solo para este fin, “Habilidades en Entornos Virtuales” (Anexo1). Como variable general, se empleó Nivel de habilidades, que utilizó la escala aditiva de Linkert donde, 1 Nada, 2 Poco, 3 Alto y 4 Muy Alto.

En la investigación se utilizaron los siguientes métodos: • Empíricos: la medición y la encuesta. • Estadísticos: técnicas descriptivas. • Teóricos: análisis y síntesis.

La información fue recogida a través del instrumento elaborado para esta Investigación (Anexo 1 “Habilidades en Entornos Virtuales”), adaptando algunas encuestas realizadas por otros investigadores.⁷

Dicho cuestionario tiene como variables, 1. Categoría Docente, 2. Experiencia en el uso de los Entornos virtuales de aprendizaje, Para cada individuo, se suman los valores obtenidos en las 11 preguntas y este resultado se reclasifica con la escala: “Habilidades en Entornos Virtuales”, se considera Muy Alto entre 55 y 43,9; Alto entre 44 y 32,9 Poco entre 33 y 21,9; por último se consideró ninguna o Bajo de habilidades entre 22 y 11. Y por último una variable de la Necesidad de conocimiento sobre MOODLE.



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

El tratamiento de los datos se realizó mediante el empleo de un software de procesamiento estadístico (SPSS, versión 11.5 para Windows). Luego de confeccionar la base de datos en él, se obtuvieron los resultados y se resumieron en tablas y gráficos. Se determinaron frecuencias absolutas (número de casos) y relativas (porcentajes) de las distribuciones de frecuencia conformadas.

El estudio se realizó de acuerdo con lo establecido en la Declaración de Helsinki. Se les solicitó el consentimiento informado a los profesores que cumplieron los criterios para ser incluidos en el estudio. Se obtuvo la aprobación por parte del Comité de Ética y de expertos de la institución.

RESULTADOS

Se hace evidente que la virtualización de la educación requiere de múltiples factores que conllevan a desarrollar nuevas competencias, tanto en estudiantes como en docentes.

Teniendo en cuenta que la facultad tiene creada su Aula Virtual desde hace algunos años, pero que a raíz de la pandemia de la COVID-19, se intensificó el uso de los Entornos Virtuales y más concretamente el uso de la Plataforma Moodle, se evidenció la necesidad tener una retroalimentación de los docentes que nos permita fortalecer y reforzarla en aquellos puntos débiles para desarrollar las competencias necesarias de los mismos.

Se encuestó a todo nuestro universo de estudio, y se obtuvo de forma general:

Tabla # 1. Caracterización de universo de estudio.

Valores de la Población		Encuestados	%
Categoría Docente	Instructor	25	18.94
	Profesor Asistente	48	36.36
	Profesor Auxiliar	48	36.36
	Profesor Titular	11	8.33
Experiencia Previa			
Si		54	40.91
No		78	59.09

Fuente: Cuestionario diseñado para la investigación.



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

Caracterizando los objetos de estudio de la investigación, en relación con las categorías docentes se tomó una representación de cada una, para el análisis más objetivo sobre el tema de la investigación.

En relación a la experiencia previa sobre los Entornos Virtuales de Aprendizaje, se observa que la mayoría de nuestro claustro manifiesta su desconocimiento (78), para un 59,09 % del universo estudiado. La relación entre las categorías docentes y la experiencia previa obtuvimos que los Profesor Asistente el 54,17 % (26), Profesor Titular un 45,45 % (5), Profesor Auxiliar 35,42 % (17) y por último el Profesor Instructor 24 % (6).

Tabla # 2. Nivel de Habilidades en Entornos Virtuales de Aprendizaje según categoría docente.

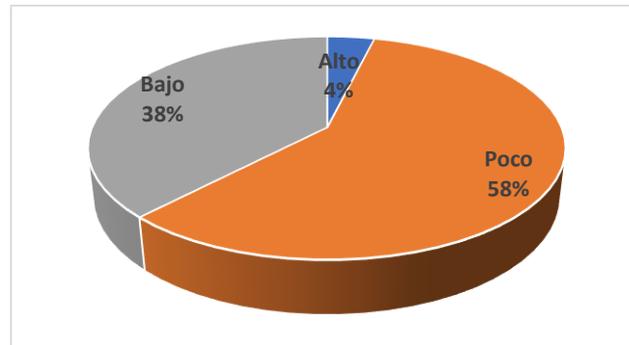
Nivel de Habilidades	Categoría Docente			
	Profesor Titular	Profesor Auxiliar	Profesor Asistente	Instructor
Alto	0	1	4	0
Poco	9	32	27	9
Bajo	2	15	17	16

Fuente: Cuestionario diseñado para la investigación.

Haciendo un análisis del nivel de Habilidades en Entornos Virtuales de Aprendizaje, hay que destacar que en nuestro grupo de estudio no se encontró el nivel Muy Alto. Según categoría docente debemos destacar que el nivel Poco de habilidades se manifestaron en Profesor Titular con un 81,82 %, Profesor Auxiliar de 66,67 %, Profesor Asistente con 56,25 % y en la categoría docente de Instructor predominó el nivel Bajo con el 64 %. En la literatura revisada, no hemos encontrado ninguna referencia a este hecho ya que la totalidad de los trabajos publicados.

EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

Gráfico # 1. Nivel de Habilidades en Entornos Virtuales de Aprendizaje.



Fuente: Cuestionario diseñado para la investigación

El Gráfico # 1 nos ilustra el Nivel de Habilidades en Entornos Virtuales, destacándose que la clasificación de Poco es la más alta con 77 docentes, el nivel Bajo con 50 profesores.

CONCLUSIONES

La virtualidad de la educación requiere de docentes capacitados con nuevas destrezas y una exigente preparación específica para enfrentar el tratamiento del proceso de instrucción en esta modalidad de estudios. Por lo que se deben promover capacitaciones para la adquisición de destrezas y habilidades en el uso de herramientas tecnológicas que apoyen los procesos educativos, alcanzando una educación técnica de calidad acorde a las necesidades de la sociedad actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. García Aretio, L. (2020). Los saberes y competencias docentes en educación a distancia y digital. Una reflexión para la formación. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(2), 09–30. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26540>
2. Mishra, P., y Koehler, J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A new framework for teacher knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054. doi: 10.1111/j.1467-9620.2006.00684.x
3. Falcón Villaverde Marianela. La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Medisur* [Internet]. 2013 Jun [citado 2022 Mayo 04] ; 11(3): 280-295. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2013000300006&lng=es



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

4. Víctor Fernando Barrera Rea y Ana Guapi Mullo (2018): “La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (julio 2018). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
5. García Colina, Fernando Javier; JUAREZ HERNANDEZ, Saúl Crispín y SALGADO GARCIA, Lorenzo. Gestión escolar y calidad educativa. *Rev. Cubana Edu. Superior* [online]. 2018, vol.37, n.2 [citado 2022-05-04], pp.206-216. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0257-4314.
6. Francisco, Judith, *Calidad en entornos virtuales de aprendizaje*. Compendium [Internet]. 2012;15(29):97-107. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88028701006>
7. García Arias, N. ., Quevedo Arnaiz, N. V. ., & Cañizares Galarza, F. P. . (2021). La evaluación en entornos virtuales de aprendizaje bajo la ética humanista: experiencias en universidad de Ecuador. *Revista Varela*, 21(59), 86–96. Recuperado a partir de <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1210>