



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

EDUCACION CONTINUA PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO EN LA MEDICINA FAMILIAR

Dra. Lidice Acevedo Montalvo*

acevmontalvo@gmail.com, <http://orcid.org/0000-0003-2184-3659>

M.Sc. Gilberto Daniel del Castillo Saiz *

gilbertodelcastillosaiz@gmail.com <https://orcid.org/0000-0003-2354-9365>

Dra. Anaysa Cristina Rizo Vázquez*

anaysarizo@infomed.sld.cu <https://orcid.org/0000-0001-6444-5058>

* Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas “Calixto García”, La Habana, Cuba

Resumen

La educación continuada y permanente se caracteriza por normas, pautas o preceptos encaminados a elevar la calidad de la competencia y el desempeño de los prestadores de los servicios de salud a la población, por lo que se trazaron en este artículo analizar cómo la educación avanzada influye en el desarrollo de competencias y mejora del desempeño profesional de los médicos de familia. La educación avanzada actúa como un factor clave en el fortalecimiento de habilidades técnicas y profesionales, permitiendo una mayor adaptación a las demandas de la práctica médica y contribuyendo a la calidad de los servicios de salud. Este enfoque fomenta una formación integral que no solo responde a las necesidades actuales, sino que también promueve el crecimiento continuo y el compromiso con la excelencia profesional.

Introducción

La sociedad actual experimenta constantes cambios políticos, sociales, culturales, laborales y tecnológicos, que influyen en la educación, lo que produce transformaciones en los programas educativos y en sus planificaciones. La educación es uno de los factores más influyentes en el avance y progreso de la sociedad: enriquece la cultura; ayuda a alcanzar mejores niveles de



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

bienestar social, de crecimiento económico y de empleo; amplía las oportunidades de los jóvenes; y fomenta el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación.¹

En las ciencias médicas existen principios que rigen la educación de posgrado y, de manera particular, condicionan la organización, ejecución y control del proceso docente educativo, como son: la integración docente-asistencial-investigativa, la vinculación estudio-trabajo y teoría con la práctica, la educación en el trabajo como forma de organización de la enseñanza predominante, la enseñanza tutorial, así como la educación continuada y permanente.¹

La educación continuada y permanente se caracteriza por normas, pautas o preceptos encaminados a elevar la calidad de la competencia y el desempeño de los prestadores de los servicios de salud a la población, en su proceso docente educativo adopta las más novedosas estrategias pedagógicas transformadoras, activas, dinámicas, flexibles, realistas, vinculadas al mundo del trabajo y de la profesión, integradas a los servicios de salud y a la investigación científica.²

Los autores se trazaron como objetivo analizar cómo la educación avanzada influye en el desarrollo de competencias y mejora del desempeño profesional de los médicos de familia

Desarrollo

La Educación Médica continua es el conjunto de actividades que permite a los profesionales actualizar sus conocimientos y garantizar su capacitación para el desempeño de su actividad, por lo que supone una necesidad no solo para los médicos sino también para las instituciones de salud, además de otras partes interesadas como los organismos gubernamentales, las asociaciones profesionales y las empresas proveedoras de tecnología sanitaria.³

Valcárcel y colaboradores plantearon que la educación continuada y permanente es la vía para la adquisición de competencias en los servicios asistenciales, docentes e investigativos; por tanto, es necesaria su adecuada ejecución como estrategia, en las universidades médicas cubanas.⁴

La Resolución Ministerial 140 del 2019, que el Artículo 9 plantea que: “...la superación profesional es la formación permanente y actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural” y en los



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

objetivos de trabajo del año 2022, emitidos por el Ministerio de Salud Pública se planteaba como objetivo esencial el “consolidar las estrategias de formación, capacitación e investigación.” Que dentro de sus criterios de medidas estaba el de lograr que los procesos de formación académica, capacitación, trabajo metodológico y superación profesional, estén en correspondencia con las necesidades del Sistema Nacional de Salud.^{5,6}

La superación profesional en las universidades se atempera a los cambios del entorno que le rodea, lo que requiere su contextualización y personalización sistemática en aras de dotarlos de conocimientos, valores y modos de actuación requeridos para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza y con ello la formación de profesionales con las exigencias que demanda la sociedad actual.⁷

Salas Perea plantea que la superación y el desarrollo profesional en salud va dirigido a lograr la transformación cualitativa del trabajo en las unidades e instituciones de salud, a través del impacto de las actividades educacionales, que se desarrollan con un eje metodológico central: la identificación de problemas y de las necesidades de aprendizaje, lo que constituye un factor de transformación de la calidad de los servicios, a partir de los problemas identificados y del accionar de los propios trabajadores.⁸

González y colaboradores asumen que existen elementos comunes en la superación como proceso dinámico, con enfoque sistémico, formación continua, con permanencia en la vida del ser humano generando cambios dirigidos a su mejoramiento humano y calidad de vida, teniendo conciencia de la transformación y auto transformación por el bien de la sociedad, y por supuesto una manera de satisfacción personal y profesional y que responda a las exigencias e intereses de la institución y del país.⁹

Valcárcel, en el libro en el texto Investigación y Desarrollo del Capital Humano plantea la necesidad de determinar la superación en el entorno laboral y en sus diferentes ámbitos para ponerlos en función de la actualización de los conocimientos con el fin de resolver insuficiencias en el desempeño profesional, que responda a las exigencias y realidades actuales, de manera asequible al personal calificado encargado de la superación continua.¹⁰

Para los autores, la superación profesional del médico de la familia de forma permanente, se concibe para actualizar conocimientos previamente adquiridos, fomentar habilidades y destrezas en consonancia con el avance científico tecnológico de la sociedad; además de



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

aplicarlos, socializarlos, intercambiarlos y compartirlos dentro de una comunidad. A su vez contribuye a la mejora en la calidad de los servicios que se prestan. En este sentido coincide con Candelaria Brito et al., y González Sánchez et al., la formación del Médico General Integral va dirigida a la constante actualización de conocimientos, desarrollo de habilidades, capacidades y valores como condición imprescindible para mantener los logros sociales alcanzados.^{11,12}

Según la Instrucción 1 /2020 Manual para la gestión de Posgrado, en el Capítulo III, artículo 18 se refiere a las formas de organización del posgrado...”Las formas organizativas principales de la superación profesional de posgrado son: el curso, el entrenamiento y el diplomado; otras formas son: la auto preparación, la conferencia especializada, el seminario, el taller, el debate científico, la consulta y otras que complementan y posibilitan el estudio y la divulgación de los avances del conocimiento, la ciencia, la tecnología y el arte”¹³.

Según los autores estas formas de organización se complementan para organizar programas integrales de capacitación encaminados a mejorar el desempeño de los profesionales, a partir de la determinación de las necesidades de aprendizaje.

Por su parte López Balboa, sistematizando estudios relacionados con la superación profesional definen que es “un proceso pedagógico que tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño de las funciones del profesional, que busca ampliar el horizonte científico, con la intención de potenciar en el individuo el intelecto, el sentir y la actuación comprometida con la transformación de su práctica”. Para no frenar el avance de las universidades como agentes de cambios sociales, los programas de cursos, entrenamientos y diplomados como formas de superación profesional, deben atender a las necesidades de la sociedad.¹⁴

La superación profesional es aplicable a todas las áreas del saber y toda actividad humana es perfectible, sobre el sustento de la necesaria actualización del conocimiento para asumir las transformaciones y avances tecnológicos en aras del bienestar social mediante el mejoramiento del desempeño profesional, se concibe para proporcionar niveles de conocimiento, habilidades, hábitos, sentimientos, actitudes, capacidades, valores y conductas de forma sistemática y continua.¹⁵



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

Para la autora del presente trabajo la superación profesional está íntimamente relacionada con la mejora del desempeño.

En el Glosario de términos de la educación avanzada, define que ... el desempeño profesional es el “Proceso desarrollado por un sujeto mediante las relaciones de carácter social que se establecen en la aplicación de métodos para el cumplimiento de su contenido de trabajo, en correspondencia con los objetivos de la actividad profesional en que participa y el logro de un resultado que evidencia el mejoramiento profesional, institucional y social alcanzado; la atención a la educación de su competencia laboral y la plena comunicación y satisfacción individual al ejercer sus tareas con cuidado, precisión, exactitud, profundidad, originalidad y rapidez”¹⁶

En el año 2018, formula la definición que asume con marcado carácter electivo, todo lo valioso de otras definiciones y se refiere al desempeño como “...proceso pedagógico consciente y resultado que desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcadas en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, y lo identifica como el punto de partida para el proceso de mejoramiento de los hombres.”¹⁷

La teoría de la Educación Avanzada, se fundamenta en que se alcance la transformación del hombre individual y socialmente, la misma encuentra su práctica educativa en todo proceso de formación, superación y educación del hombre, y brinda alternativas para el desarrollo de las competencias humanas y profesionales requeridas, para hacerlo más satisfactorio a sí mismo y a la colectividad con la cual interactúa.¹⁶

Lescaille por su parte asume las consideraciones de Valcárcel N, cuando define el desempeño profesional como un “proyecto educativo, que esté dirigido a mejorar todos los recursos laborales y humanos desde un campo de acción más abierto y creativo donde el hombre es el centro de todo el proceso”¹⁸

Caballero, resume el “desempeño profesional pedagógico como una actividad inherente a la práctica educativa, transformadora, que es consecuencia de la adquisición y perfeccionamiento de los conocimientos, lo cual infiere que el sujeto tendrá que enriquecer o incorporar saberes, capacidades y habilidades, en varias esferas de la vida y poseer además un cultural general, que puede transmitir a otros.”¹⁸



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

Los autores comparten el criterio con Candelaria Brito y colaboradores cuando conceptualizan el desempeño profesional del médico de familia en Nefrogeriatria, como: el proceso mediante el cual el médico de familia ejecuta modos de actuación transformadores relacionados con las funciones asistenciales, docentes, investigativas y gerenciales en la atención integral del paciente nefrogeriátrico, con énfasis en la aplicación del método clínico-epidemiológico, la promoción de salud y prevención de la enfermedad, donde demuestre el saber, el saber hacer y el ser, al asumir una actitud de autopreparación, superación profesional y actualización científico-tecnológica para asumir las tecnologías biomédicas, que contribuya a mejorar el estado biopsicosocial de los pacientes en estrecho vínculo con los profesionales del grupo básico de trabajo.¹⁹

Perdomo, señala como elementos fundamentales del desempeño profesional, la motivación y la actitud del personal de la salud durante la ejecución de las tareas.²⁰

Solís y colaboradores consideran que el desempeño profesional es multidimensional e implica en su interrelación dialéctica la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Manifiesta también: orientación, organización y supervisión.²¹

El anterior planteamiento es compartido por la autora de este trabajo ya que la actualización de los conocimientos, las habilidades adquiridas en el proceso de superación profesional y el comportamiento ético moral, componen una tríada sólidamente integrada para mejorar la calidad de los servicios.

El médico y la enfermera de la familia tienen dentro de su actividad fundamental la dispensarización de la población de su consultorio en la comunidad; este proceso organizado, continuo y dinámico, le permite al Equipo Básico de Salud (EBS) coordinar la evaluación e intervención planificada y programada, sobre la situación de salud de personas y familias de su comunidad. Se realiza a través del registro basado en el método clínico epidemiológico y social de la evaluación del estado de salud de las personas y la familia teniendo en cuenta comportamientos y actitudes ante la salud, con lo cual se terminan la estratificación de riesgos y otros daños a la salud de manera individual, familiar y comunitaria.²⁷

Conclusiones



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

En el caso específico de los médicos de familia, el análisis presentado en este artículo destaca cómo la educación avanzada actúa como un factor clave en el fortalecimiento de habilidades técnicas y profesionales, permitiendo una mayor adaptación a las demandas de la práctica médica y contribuyendo a la calidad de los servicios de salud. Este enfoque fomenta una formación integral que no solo responde a las necesidades actuales, sino que también promueve el crecimiento continuo y el compromiso con la excelencia profesional.

Referencias

1. Santana Martínez L., Toledo Fernández AM, Coello Santana S, Morales Maya M J. Algunas consideraciones sobre la superación permanente de los profesionales de salud en Cuba. REMS [Internet]. 2024 [citado 2025 Abr 06]; 38: Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412024000100016&lng=es
2. Cardentey García J, González Rodríguez R. Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. Educ Med Super [Internet]. 2015 [citado 2023 Feb 7]; 30 (1): [aprox. 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08642141201600010001
- 5
3. Vera Carrasco Oscar. La importancia de la educación médica continúa en los profesionales de la salud. Cuad. Hosp. Clin. [Internet]. 2023 [citado 2024 Ago 15]; 64(1):9-11. Disponible en http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S165267762023000100001
4. Valcárcel Izquierdo N, Suárez Cabrera A, López, Espinosa GJ, Pérez Bada E. La formación permanente y continuada: principio de la educación médica. Edumecentro. [Internet] 2019 [citado 2024 Feb 7]; 11(4):258-265 Disponible en: http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1382/html_515
5. Cuba. Ministerio de Educación Superior. (MES). Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. Resolución No. 140/2019. Gaceta Oficial de la República de Cuba. [Internet]. 2019 [citado 2022 Nov 30];



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

(13):13-25. Disponible en: <https://cuba.vlex.com/vid/resolucion-no-140-19-810750577>

6. Ministerio de Salud Pública. [Internet]. (Cuba). INSAP. Objetivos de trabajo y criterios de medidas para el Año 2022. [citado 2023 Nov 10] 2022. Disponible en: <https://files.sld.cu/editorhome/files/2022/01/objetivos-Minsap-2022.pdf>

7. Lugo Pardo JL. La superación, una opción para el mejoramiento del desempeño profesional en la investigación científica. Orb. [Internet].jun.2021 [citado 2024 Mar 8]; 115(27). Disponible en: <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rOrb/article/view/783>

8. Salas Perea RS. Propuesta de estrategia para la evaluación del desempeño laboral de los médicos en Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2010 Sep [citado 2023 Dic 18] 24 (3): 387-417. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08642141201000030001

1

9. González González Y, Acosta Salgado F, Pérez Fernández L. La superación: alternativa indispensable desde la Teoría de la Educación Avanzada. Var. Rev Cient Met. [Internet]. 11 Jul 2024 [citado 2024 ago. 2024]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S19928238202400020001

7&lng=es&nrm=iso

10. Valcárcel Izquierdo N., Lamas González M., Canalías S, Martínez Y. Investigación y desarrollo del Capital Humano. Ecuador. Binario; 2023. Disponible en: <https://binario.com.ec/investigacion-y-desarrollo-del-capital-humano/>

11.Candelaria Brito JC, Ferro González B, Gutiérrez Gutiérrez C, Alonso Ayala O. Caracterización del desempeño profesional del médico de familia en nefrogeriatría en Consolación del Sur. Rev Cubana Med Gen Integr. [Internet]. 2022 [citado 10/06/2024]; 38(2): e1762. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252022000200015



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

12. González Sánchez A, Sánchez Silva AM, Sánchez Sierra Y. Propuesta de superación para el tutor de enfermería en la Atención Primaria de Salud. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 2022 [citado 10/06/2024]; 38(2): e1830. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252022000200013&lng=es
13. Ministerio de Educación Superior. [Internet]. (Cuba). Instrucción No. 01/2020. Manual para la gestión del posgrado. Dirección de Educación de Posgrado; 2020. Disponible en: <https://instituciones.sld.cu/inhem/files/2022/12/Manual-Gesti%C3%B3n-Posgrado-MES-20-5-2020.pdf>
14. López-Balboa L, Rojas-Izquierdo MM. Programa de superación profesional como vía para la formación doctoral. Conrado [Internet] 2021 [citado 1 Abr 2022]; 17(80):304-11. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442021000300304
15. Fernández Sacasas JA. Estrategia para el perfeccionamiento del desempeño del Profesor. [Internet]. 2012 [citado 2023 Nov 30]; [aprox. 12 p.]. Disponible en: www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077
16. Añorga Morales JA. Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. Varona. [Internet]. 2014 [citado 2023 Ene 31]; 58:19-31. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf>
17. Lescaille Elías, N. Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional del licenciado en Imagenología y Radiofísica médica en la técnica de ultrasonido diagnóstico. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias de la Educación Médica]. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana: Facultad de Tecnología de la Salud. [citado 2024 Nov 30]; 8(2). Disponible en: <https://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=356>
18. Caballero Báez JA. Estrategia de profesionalización para el desarrollo de la competencia producción intelectual en el docente de enfermería [Tesis Doctoral]. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana;



EduCalixto 2025: “Por la excelencia de la formación integral para un mejor desarrollo humano sostenible”

2015.

19. Candelaria Brito JC, Ferro González B, Gutiérrez Gutiérrez V, Alonso Ayala O Desempeño profesional del médico de familia en Nefrogeriatria en la Atención Primaria de Salud. Rev Cienc Méd. [Internet]. 2021 [citado 2024 Jun 7]; 25(1): e4672. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4672>

20. Perdomo AB. Programa de mejoramiento permanente del desempeño profesional del enfermero técnico en la educación para la salud. [Tesis Doctoral]. Instituto superior Pedagógico “Enrique José Varona”. La Habana; 2015.

21. Crespo Machín A, Hidalgo Meders R, Rodríguez González L. El desempeño profesional del equipo multidisciplinario de salud. Rev Orb [Internet]. 10 May 2023 [citado 2024 Ago 1]; Disponible en: <http://revistas.ucpejv.edu/index.php/rOrb/article/view/2085>

22. Ministerio de salud Pública. (MINSAP). Departamento de Atención Primaria de Salud. Programa del médico y enfermera de la familia [Internet]. 2da.ed. La Habana. Editorial Ciencias Médicas; 2023. .p. 80 [citado 2024 Jun 8]. Disponible en: <http://www.bvscuba.sld.cu/libro/programa-del-medico-y-la-enfermera-de-la-familia-2da-ed/>